



# GE Money Bank

## Kontoansökan MasterCard

Genom den här kontoansökan ansöker du om en total kreditgräns\* motsvarande köpbelopp och ytterligare upp till 6 000 kr. Till krediten följer ett MasterCard (f n ej Delbetalning) som ger dig möjlighet att handla och ta ut pengar världen över.



**Meddela personalen när du fyller i kontoansökan om du önskar ett annat totalt kreditrymme.** Maxkredit är 60 000 kr (om ej annat är angivet på tilläggsvillkor).

### Sökande

Namn	Personnummer
Bostadsadress	Telefon bostad
Postnummer och postadress	Telefon arbete
E-post	Mobilnummer
Anställningsform <input type="checkbox"/> Fast anställd <input type="checkbox"/> Pensionär <input type="checkbox"/> Övrigt ..... fr o m ..... t o m .....	

### Eventuell medsökande make/maka eller sambo

Namn	Personnummer
Anställningsform <input type="checkbox"/> Fast anställd <input type="checkbox"/> Pensionär <input type="checkbox"/> Övrigt ..... fr o m ..... t o m .....	Telefon bostad/arbete

Jag försäkrar att de uppgifter som lämnats i ansökan är riktiga. Jag har tagit del av kontovillkor och medföljande tilläggsvillkor för kampanjköp vilka jag förbinder mig att följa om ansökan godkänns. Jag lämnar härmed samtycke till behandling av personuppgifter enligt § 20. Samtycket kan när som helst återkallas. Om avtalet är ingånget på distans har jag läst igenom § 21 om distansavtal. Jag tillåter att kreditgivaren inhämtar kreditupplysning. Kreditgivaren förbehåller sig fri prövningsrätt. Eventuell medsökande är liksom huvudsökande medveten om att båda är kontohavare och därmed solidariskt betalningsansvariga för kontoskulden.

**Läs noga igenom kontovillkoren på baksidan! Aktivera ditt kort på [www.gemoneybank.se](http://www.gemoneybank.se)**

Ort	Datum	Underskrift sökande	Underskrift medsökande
		X	X

### Ifylles av butiken

Köpbelopp	Kortnummer
*Beviljad kreditgräns	Leg kontroll <input type="checkbox"/> ID-kort SIS-nr .....
Kampanjkod/Valt kampanjköp	<input type="checkbox"/> Körkort referensnr .....
<input type="text"/> Räntefritt upp till ..... månader	<input type="checkbox"/> Passnr .....
<input type="text"/>	Medsökandes kortnummer
Butiksnummer	Leg kontroll <input type="checkbox"/> ID-kort SIS-nr .....
	<input type="checkbox"/> Körkort referensnr .....
	<input type="checkbox"/> Passnr .....
	Säljarens signatur

888.07.000.001

## KONTOVILLKOR GE Money Bank MasterCard SF1: 111-01

### Kontokredit för konsumentbruk

#### § 1 Ansökan och avtal

Dessa kontovillkor (nedan kallade "Kontovillkor"), tillsammans med beviljad kreditansökan, är ett avtal om kontokredit mellan kreditgivaren GE Money Bank (nedan kallad "Banken") och den eller de personer (sökande och medsökande) som ansökt om och beviljats kontokredit (nedan kallad "Kontohavare"). Banken beviljar kontokredit efter kreditprövning. Vid denna prövning kan kreditupplysning komma att inhämtas. Om inte annat belopp valts avser kreditansökan ett totalt kreditutrymme motsvarande köpebelopp och ytterligare upp till 6 000 kr. Kreditgränsen anges på framsidan av kontoansökan. Banken förbehåller sig rätten att utan angivande av skäl avslå ansökan om kontokredit eller bevilja en lägre kontokredit än den sökta. Förändras förutsättningarna för krediten under kreditens löptid åger Banken rätt att sänka kreditgränsen till en kreditgräns som Banken finner skälig. Sänkningen av kreditgränsen kan ske till kontoskuldens belopp vid tidpunkten för sänkningen. Kreditgränsen anses sänkt en dag efter det att skriftligt meddelande sänts ut eller omedelbart efter muntligt meddelande. Om krediten ej har debiterats för köp/uttag under ett år förbehåller sig Banken rätten att sänka beviljad kreditgräns ner till utnyttjad kredit.

Vid ansökningstillfället skall godkänd legitimation uppvisas. Om kontokredit beviljas utfärdar Banken ett GE Money Bank MasterCard kontokort (gäller ej för vissa kampanjköp, se Tilläggsvillkor för kampanjköp) som är anslutet till MasterCard-systemet i Sverige och utomlands och som gäller hos banker eller företag som anslutit sig till det systemet. Den fysiska person i vars namn kontokortet utfärdas är kortinnehavare, nedan kallad "Kortinnehavare". Efter särskild ansökan kan ytterligare kontokort, så kallat extrakort, utfärdas.

#### § 2 Särskilda kampanjköp

Vid köp på kredit i Sverige kan bilverk avseende särskilda kampanjköp förekomma, så kallade "Tilläggsvillkor för kampanjköp". På ansökans framsida anges vilka Tilläggsvillkor för kampanjköp som skall gälla utöver eller tillsammans med dessa Kontovillkor. Uppläggningsavgift utgår i förekommande fall med belopp som anges i Tilläggsvillkoren för kampanjköp. Där inte annat särskilt anges i Tilläggsvillkoren för kampanjköp gäller dessa Kontovillkor.

#### § 3 Kreditutnyttjande och användning av GE Money Bank MasterCard

Banken fastställer en högsta kreditgräns upp till vilken inköp och kontantuttag får göras. GE Money Bank MasterCard får användas i enlighet med kreditvillkoren i huvudsak på följande sätt:

- För betalning i samband med köp av vara eller tjänst i Sverige eller utomlands hos sälj företag som är anslutet till MasterCard-systemet.
- För kontantuttag i svenska uttagsautomater anslutna till MasterCard-systemet.
- För kontantuttag i Sverige på bank, postkontor eller Svensk Kassa-service anslutet till MasterCard-systemet.
- För kontantuttag utomlands på bank eller i uttagsautomat anslutet till MasterCard-systemet.

Som kontantuttag anses även betalning på postkontor för postförskött, biljetter, gireringar och liknande. Sälj företaget eller bank har rätt att ovkräva Kortinnehavaren legitimation vid köp och kontantuttag. Banken får föreskriva begränsad giltighetstid för utfärdat kontokort. Utfärdat kontokort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som finns präglad på kortet. Banken förbehåller sig rätten att bestämma huruvida utbyteskort skall utfärdas.

#### § 4 Ansvar för kontokort och personlig kod mm

Kontokortet är personligt och får endast användas av den person för vilket det är utfärdat. Kortinnehavaren skall, så snart denne mottagit kontokortet, under teckna kontokortet på därtill avsedd plats. De instruktioner Banken lämnar tillsammans med kontokortet skall följas. Kontokortet är Bankens egendom och Kortinnehavaren är skyldig att på Bankens begäran eller då kontot avslutats återlämna utfärdat kontokort itukilpat till Banken. Kontokortet är en värdehandling och skall alltid behandlas och förvaras på betryggande sätt. Varje Kortinnehavare får en personlig kod för att kunna använda kortet vid kontantuttag och för betalning via betalterminal där kod används. Kortinnehavaren skall så snart den personliga koden har mottagits, lära sig koden och därefter förståra kuvertet och kodmeddelandet. Den personliga koden får inte antecknas eller lämnas ut till annan. Förlust av kontokortet skall omedelbart anmälas till GE Money Bank på telefon 08-559 511 20 (dygnet runt service). Förloras kortet utomlands bör förlustanmälan även göras hos MasterCard-bank på platsen. Om kort som rapporter saknat återfinns, för det inte används utan skall lämnas till Banken för makulering. Kontohavaren är skyldig att betala det belopp som påförs kontot genom att utfärdat kontokort använts av obehörig om Kortinnehavaren har:

- lämnat ifrån sin kontokortet till någon annan,
- enligt grov oaktamhet förlorat kontokortet, eller
- på annat sätt förlorat besittningen över kontokortet och inte snarast efter upptäckten anmält sådan förlust till Banken.

Om ett belopp har påförts kontot till följd av Kortinnehavarens agerande enligt punkt 1-3 i föregående stycke, efter att Banken har mottagit en anmälan om att Kortinnehavaren har förlorat sitt kort, är Kontohavarens betalningsskyldig för belopp som påförts kontot, endast om Kontohavaren har förfärit svikligt.

#### § 5 Betalningsansvar

Kontohavaren ansvarar för betalning av på kontot gjorda inköp och kontantuttag och för debiterade räntor, avgifter och kostnader i enlighet med Kontovillkoren. Vid betalning och kontantuttag där Kortinnehavaren använde sin personliga kod, anses Kortinnehavaren därigenom ha godkänt den aktuella transaktionen. Vid betalning mot knöpnata anses Kortinnehavarens kvittens på knöpnata ha godkänt transaktionen. Skulle Kortinnehavaren muntligen eller skriftligen uppge sitt kortnummer i syfte att transaktion skall påföras kontot, anses det som kvittens på transaktionen.

Kortinnehavaren försäkras även genom sin underskrift på försäljningsnotan eller betalningsunderlaget, alternativt genom nyttjande av sin personliga kod, att beviljad kredit ej överskrids och godkänner att den uppkomma fordran tillfaller Banken. Banken får utan Kontohavarens samtycke överlåta eller pantsätta sådan fordran eller detta avtal till annan. Kontohavaren får inte överlåta krediten till annan utan Bankens skriftliga medgivande. Vid fler än en Kontohavare svarar var och en solidariskt för hela kontoskulden till dess full betalning erlagts oavsett vem som föranlett debiteringen på kontot.

#### § 6 Reklamation av vara eller tjänst

Sälj företaget som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med kontokortet ansvarar gentemot Kontohavare och Kortinnehavaren för fel i varan eller tjänsten enligt gällande lagstiftning i varje land. Reklamationer skall därför i första hand riktas mot sälj företaget och inte mot Banken. Vid kreditköp med användning av GE Money Bank MasterCard ansvarar Banken dock enligt 16§ Konsumentkredit-

lagen (1992: 830) vilket innebär att Kontohavare kan framföra samma invändningar på grund av köpet till Kontot, som till sälj företaget. Reklamation av fel i kontoutdraget eller utblevitt kontoutdrag skall meddelas Banken senast den sista dagen i månaden efter det att kontoutdrag/betalningsavi har sänts ut eller skulle ha sänts ut.

#### § 7 Ränta

Där inte annat särskilt anges utgår ränta på denna kredit enligt en årlig räntesats som för närvarande är 19,50%. Räntan beräknas på vid varje tid utestående kontoskuld, men debiteras kontot månadsvis. Ändring av räntesatsen får ske då det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade uppläggningskostnader för Banken eller andra kostnadsökningar som Banken inte skäpligen kunde förutse när avtalet ingicks. Banken är skyldig att tillämpa dessa Kontovillkor även till Kontohavarens fördel. Banken lämnar meddelande om ändrad ränta antingen genom särskilt meddelande till Kontohavaren eller genom annonsering i dagspressen. I sistnämnda fall lämnas också meddelande om ändringen vid nästkommande avisering.

Även om Kontohavaren köpt en vara rättsfritt enligt kampanjvillkor åger Banken rätt att påföra ränta enligt ovan om Kontohavaren är i dröjsmål med betalningen.

<b>Effektiv ränta på GE Money Bank MasterCard, beräknad enligt Konsumentverkets riktlinjer för f n (november 2007) vid 10 000 kr kredit 25,06% och vid 100 000 kr kredit 21,76%.</b>
--

#### § 8 Betalningsvillkor

Betalning skall ske månadsvis med lägst aviserat belopp. Om inte särskild överenskommelse träffats med Banken skickas kontoutdrag jämte betalningsavi för närvarande månadsvis till Kontohavaren. Betalningen skall vara Banken tillhanda på plusgirokonto 83 29 02-1 eller på annat sätt som Banken anvisar senast den sista dagen i varje kalendermånad.

Betalor Kontohavaren ej föreskrivna inbetalningar i rätt tid får Banken påföra kontot särskild dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. Dröjsmålsräntan beräknas enligt den årsräntesats som för närvarande gäller med ett tillägg om fem procentenheter. Kontohavaren får helt eller delvis utan avgift lösa krediten i förtid. Om Kontohavaren gjort inbetalningar i rätt tid och i övrigt följt Kontovillkoren under de senaste sex månaderna har Kontohavaren rätt till två betalningsfria månader per kalenderår, dock ej i följd. Ränta och aviseringsavgift påförs vid utnyttjande av betalningsfri månad. Återbetalningstiden förlängs vid utnyttjande av betalningsfri månad.

#### § 9 Avgifter och kostnader

Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för krediten. De särskilda avgifter som för närvarande gäller och som Kontohavaren skall betala är för närvarande aviseringsavgift om 25 kr, samt i förekommande fall uppläggningsavgift vid kampanjköp om maximalt 695 kr. Sådan avgift skall betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Erlagd årsavgift återbetalas inte.

Kontohavaren är även skyldig att till Banken betala andra avgifter än sådana som försöksats av Bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de övriga grunder som Banken vid varje tid tillämpar, exempelvis valutaväxlingspåslag, adressändringsavgift (fn 35 kr), bevoknings- ersättningskort-, extrakort-, bevoknings-, ompläggnings-, expeditiöns-, övertrasseringers (fn 120 kr) och utredningsavgift. Betalar Kontohavaren inte i rätt tid föreskrivna inbetalningar åger Banken rätt att påföra kontot dels en förseningsavgift (fn 145 kr) och dels ersättning för betalningspänning (fn 50 kr). Avgifter vid betalning och uttag framgår av § 10 och § 11 nedan. Banken får när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter enligt detta stycke. Banken får även påföra kontot en avgift för kopior av knöpnator och kontoutdrag som Kontohavaren begär, utöver de som Banken normalt tillställer Kontohavaren. Kontohavaren skall även ersätta Banken för kostnader för att bevaka och driva in Bankens fordran hos Kontohavaren eller annan betalningsskyldig enligt detta avtal. Banken lämnar meddelande om ändrade avgifter antingen genom särskilt meddelande till Kontohavaren eller genom annonsering i dagspressen. I sistnämnda fall lämnas också meddelande om ändringen vid nästkommande avisering.

#### § 10 Kontantuttag

Kontohavaren kan under vissa förutsättningar göra kontantuttag från kontot. Kontantuttag kan ske med kontokort i uttagsautomat eller på annat sätt som Banken anvisar. Banken har rätt att bestämma lägsta och högsta tillåtna uttagsbelopp. Där inte annat särskilt anges utgår avgift vid kontantuttag. Vid uttag i uttagsautomat debiteras kontot en uttagsavgift om för närvarande 40 kr. Vid kontantuttag genom lösen av uttags/utbetalningsblankett, genom banköverföring till anvisat kontot eller på annat sätt som Banken anvisar utgår en uttagsavgift om för närvarande tre procent av uttagsbeloppet, dock lägst 50 kr.

#### § 11 Särskilt om användning utomlands

Vid betalning och kontantuttag utomlands sker omräkning från utländsk valuta till svenska kronor till av Banken tilläpplad omräkningskurs, varvid den växlingskurs som MasterCard fastställer tillämpas, inklusive ett valutaväxlingspåslag om för närvarande 1.40% av transaktionsbeloppet i SEK. Kontohavaren står risken för eventuella kursförändringar som kan inträffa under tiden från betalning/kontantuttag till dess Banken har räknat om och bokfört transaktionen. Vid betalning/kontantuttag utomlands kan, utöver vad som anges ovan, särskilda av respektive sälj företag/bank fastställda gränser och avgifter gälla.

#### § 12 Övertrassering

Om skulden på kontot överstiger det beviljade kreditbeloppet skall Kontohavaren omedelbart betala mellanskillnaden. Kontohavaren skall i sådant fall också betala övertrasseringsavgift enligt § 9 ovan. Övertrassering medför även rätt för Banken att säga upp krediten i förtid enligt bestämmelserna i § 13 nedan.

#### § 13 Uppsägning av kontoavtalet

Kontot kan avslutas av Banken med 30 dagars skriftlig uppsägning. Därefter gäller Kontovillkoren i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår på kontot. Detta innebär bland annat att Kontohavaren är betalningsskyldig för transaktion som genomförs innan kontot sägs upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten. Banken får dock säga upp detta avtal med omedelbar verkan om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, missbrukat eller övertrasserat kontot eller Banken har skälig anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser till Banken.

Önskar Kontohavaren säga upp kontot skall det ske skriftligen. Avlider Kontohavaren upphör detta avtal omedelbart att gälla. Skulden förfaller istället till betalning i dödsboet efter 30 dagar såvida inte annan uppgörelse träffats. När rätten att använda kontokortet upphör att gälla på grund av en uppsägning eller av annan anledning, upphör rätten att använda kontokortet för nya inköp eller kontantuttag. Kontokortet skall i denna situation omedelbart återlämnas till Banken itukilpat.

#### § 14 Förtidsbetalning

Banken kan kräva förtidsbetalning av Kontohavaren om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran.
- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger mer än fem procent av kreditfordran och dröjsmålet överser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
- Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning.
- Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förföra på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vid krav på förtidsbetalning gäller en uppsägningstid om fyra veckor räknat från den tidpunkt Banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kontohavaren tillhanda. Har Banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3 ovan är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkt 4 ovan genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Har Kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i detta stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte dessa bestämmelser. Banken förbehåller sig rätten att enligt gällande banklagstiftning säga upp krediten till betalning sex månader efter uppsägning.

#### § 15 Spårregler

Om Kontohavaren är i dröjsmål med att erlägga förfallen del av kontoskulden, överstiger kreditgränsen eller på annat sätt missköter kontokrediten för Banken spärra kontokortet. Spårren innebär att Kortinnehavare inte får utnyttja krediten genom nya köp eller kontantuttag. Har Kontohavaren flera kreditengagemang hos Banken för Banken spärra samtliga engagemang om ett av dem faller under beskrivningen i detta stycke.

#### § 16 Uppgiftslämnande enligt Kreditupplysningslagen (1973:1173)

Uppgifter om krediten, betalningsförmånelser och kreditmissbruk kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl Upplysning om uppgiftslämnandet kan erhållas av Banken.

#### § 17 Begränsning av Bankens ansvar

Banken ansvarar inte för skada som uppkommit om uttagsautomat är stängd, ur funktion eller liknande eller för att annan bank eller sälj företag ej medgivit uttag/köp. Banken ansvarar inte för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svenskt eller utländskt myndighets åtgärd, krigshandelse, strejk, blockad, bojkott eller lock-out eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott eller lock-out gäller även om Banken själv är föremål för eller vittar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av Banken om Banken varit normalt oaktam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan för åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. År Banken till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

#### § 18 Meddelanden

Ändring av adress, namn, civilstånd eller andra för Banken väsentliga uppgifter om Kontohavaren skall omedelbart meddelas Banken. Meddelande till Banken skall skickas till GE Money Bank, FE 302, 171 75 Stockholm. Rekommenderat brev som Banken sänder till Kontohavaren skall anses ha nått denne senast på den sjunde dagen efter avsendandet, om brevet sänts till den adress som är känd för Banken. Meddelande som Banken sänder med telefax eller e-post skall anses ha nått Kontohavaren omedelbart.

#### § 19 Ändring av Kontovillkor

Banken får, med iakttagande av tillämplig konsumentlagstiftning, ändra i dessa Kontovillkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens samtycke. Sådan ändring träder i kraft tretio dagar efter det att skriftligt meddelande skickats till Kontohavaren. Kontohavaren är även införstådd med att till kontokrediten och kontokortet anslutna tjänster, användningsområden och liknande kan komma att utökas, minska eller på annat sätt förändras utan att dennes medgivande behöver inhämtas.

#### § 20 Samtycke till behandling av personuppgifter

Kontohavaren (sökande samt eventuellt medsökande) samtycker till att Banken registrerar och lagrar uppgifter som denne lämnat eller kommer att lämna i framtiden eller som annars uppkommer till en följd av Bankens tjänster till Kontohavaren samt att Banken inhämtar, registrerar och samkör personuppgifter om denne från andra källor. Samtycket omfattar även behandling av personnummer. Ändamålet härmed är att uppgifterna skall användas, sammanställas och bearbetas för Bankens administration, kredithanterings- kreditbedömnings- och kreditupplysningsverksamhet. Kontohavaren samtycker vidare till att uppgifterna för behandlas i länder inom Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES) samt att, utan hinder av banksekretessen, de utlämnas till övriga Kortinnehavare anslutna till kontot och till andra enheter inom hela GE-gruppen för ovan angivna ändamål. Uppgifterna får också inom ramen för ändamålet utlämnas till Bankens samarbetspartners, såväl i Sverige som utomlands. Utlämnade uppgifter får samköras med motsvarande uppgifter hos mottagaren. Kontohavaren samtycker vidare till att Banken och samtliga ovan angivna mottagare av personuppgifterna åger rätt att använda dessa för marknadsföringsändamål, och för att kommunicera med Kontohavaren via elektroniska medier, såsom e-post och SMS, för samtliga ändamål angivna ovan, samt att bevara uppgifterna även för tid efter kreditengagemangets avslutande för samma ändamål. Om ytterligare information önskas om behandlingen av personuppgifter eller om felaktigheter förekommer i personuppgifterna och Kontohavaren önskar rättelse av sådana felaktigheter kan Banken kontaktas på nedanstående adress och telefon.

#### § 21 Ångerätt vid distansavtal

Om detta avtal är ingånget på distans enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) har du ångerrett. Ångerfristen är 14 dagar och räknas från den dag då kreditavtalet ingicks. Du utnyttjar den genom att skicka ett skriftligt meddelande till banken, GE Money Bank, FE 302, 171 75 Stockholm. Om du ångar dig så upphör kreditavtalet att gälla och du måste återbetala utnyttjad kredit samt betala upplupna avgifter och räntor. Ring vår kundservice för mer information. Du har även rätt att betala krediten i förtid. År du inte nöjd med vår handläggning eller beslut kan du vända dig till bankens klagomålsansvarige. Du kan även vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol i Sverige. ARN lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. Detta avtal regleras av svensk lag. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.