

1. Vem gäller försäkringen för

Solid Försäkringsaktiebolag ("Solid") har ingått ett gruppförsäkringsavtal med Resurs Bank Aktiebolag (publ) org. nr. 516401-0208, ("Resurs Bank") om att alla kredittagare hos Resurs Bank som uppfyller förutsättningarna nedan har möjlighet att ansluta sig till gruppförsäkringsavtalet och därmed erhålla denna försäkring:

1. Kredittagaren har köpt en produkt hos Gränsbygden och till fullo betalat varan med, ett för Gränsbygdens profilerat, kreditkort utgivet av Resurs Bank
2. Kredittagaren ansluter sig till försäkringen senast 2 månader från det att köp av produkt som kan omfattas av denna försäkring gjordes
3. Den försäkrade äger varan som har köpts hos Gränsbygden under gruppförsäkringsavtalsstiden
4. Den försäkrade är folkbokförd eller stadigvarande bosatt i Sverige

Försäkringen gäller till förmån för kredittagaren (den försäkrade) som uppfyller förutsättningarna i punkt 1-4 ovan. Försäkringen gäller endast för den försäkrade i dennes egenskap av privatperson.

1.1 Ansluta dig till försäkringen

För att erhålla försäkringsskydd för en produkt som du köper hos Gränsbygden och till fullo betalar med, ett för Gränsbygdens profilerat, kreditkort utgivet av Resurs Bank ska du anmäla köpet av respektive produkt till Solid. Detta gör du genom att fylla i en talong som du kan erhålla från Solids kundtjänst. Kontakt görs genom:

Telefon: 0771-113 113

E-post: kunder@solidab.se

2. Omfattning

2.1 Varuskydd

Försäkringen ersätter skada på den försäkrade varan som uppstår genom plötslig och oförutsedd yttre händelse som skett inom 90 dagar från och med inköpsdatum. Med skada avses även stöld av varan i samband med inbrott i bostad.

2.2 Utökad garanti

Försäkringen ersätter reparationskostnader avseende vitvaror, ljud och bild samt luftvärmepumpar. Försäkringen tar vid det datum som tillverkarens originalgaranti upphör att gälla och gäller därefter i totalt 5 år från inköpsdatum. Den utökade garantin gäller för reparationskostnader avseende material- och tillverkningsfel, s.k. inifrån kommande fel.

3. Undantag

3.1 Undantag för ersättning vid varuskydd

Försäkringen ersätter inte:

- Utgifter till reparationer utförda vid verkstäder som inte godkännts av Solid,
- produkter som vid köpet hade använts tidigare, blivit ändrade, eller som köpts begagnade,
- stöld från motorfordon,
- stöld eller skada som beror på svindel, felaktig eller oförsiktig behandling, eller underlåtenhet att följa tillverkarens bruksanvisning, eller avsiktlig handling av den försäkrade,
- förlust eller skada som beror på otillåten aktivitet eller handling,
- försäkringen gäller inte innan produkten har mottagits av kunden eller en annan som är utsedd av kunden,
- skada som inträffat då den försäkrade produkten varit överlämnat till annan för försäljning eller belåning,

- stöld av eller skada förorsakad vid olycka på produkter där ett annat försäkringsbolag täcker samma stöld eller skada, eller där försäkringsvillkoren denna försäkring har brutits eller vid återbetalning av självrisk,
- stöld från annans egendom eller lokaliteter.

3.2 Undantag för ersättning vid utökad garanti

Försäkringen ersätter inte:

- skada som kan ersättas enligt produktgaranti eller omfattas av säljarens felansvar enligt konsumentköplagen
- skador av mindre art som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet, exempelvis repor och märken
- skada genom slitage, världsloshet, felaktig användning eller vanvård
- produkter som inte har svensk standard, och som inte omfattas av konsumentköplagen
- produkter som vid köpet hade använts tidigare, blivit ändrade, eller som köpts begagnade
- produkter som tillverkaren har definierat som förbrukningsvaror eller varor som skall kastas efter användning, inklusive men inte begränsat till glödlampor, säkringar och batterier
- installationskostnader, förändringar eller underhållskostnader för en produkt
- kostnader knutna till reparationer förorsakade av rutinmässig service, underhåll, inspektion eller installation
- skada som orsakats av åsknedslag, storm eller översvämning
- kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på produkten
- kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder
- produkter utan serienummer
- skada som orsakats av att tillverkarens anvisningar för användande, installation, anslutning eller underhåll inte har följts
- kostnader utöver de som täcks i tillverkarens ursprungliga garanti
- produkter avsedda för yrkesmässig verksamhet
- skador orsakade av försäkrad produkt (följdskadorna)
- skador på i försäkrat objekt i efterhand installerade komponenter
- fel som visar sig inom tiden då leverantörens originalgaranti är gällande.

4. Försäkringstid

Försäkringstid för varuskydd

Försäkringsskyddet för varuskydd gäller i 90 dagar från inköpsdatum och under förutsättning att varuskyddet är aktiverat för respektive produkt.

Försäkringstid utökad garanti

Försäkringsskyddet för utökad garanti avseende vitvaror, ljud och bild samt luftvärmepumpar gäller i högst 5 år från och med inköpsdatum och tar vid det datum som tillverkarens originalgaranti upphör att gälla

Om den försäkrades kundförhållande med Resurs Bank upphör, gäller försäkringen under förutsättning att kundförhållandet med Resurs Bank var giltigt vid den tidpunkt då köpet företogs.

Försäkringsskyddet upphör att gälla utan föregående uppsägning efter den ovannämnda försäkringstiden.

5. Ersättning

Vid ersättningsbar skada ersätter Solid reparationskostnad upp till objektets återanskaffningsvärde vid regleringstillfället, dock maximalt upp till ursprungligt försäkringsvärde (försäkringsvärdet framgår av försäkringsbeviset)

och kassakvittot). Om reparationskostnaden överstiger 90 % av försäkringsvärdet anses produkten totalskadad. Vid totalskada kan istället motsvarande objekt ur återförsäljarens sortiment lämnas som ersättning, dock maximalt upp till ursprungligt försäkringsvärde. Solid har rätt att avgöra om skadat objekt skall repareras eller ersättas med ett motsvarande objekt, samt att utse motsvarande objekt.

Om objekt stigit i pris sedan inköpet får den försäkrade själv betala skillnaden mellan nya priset vid skadetillfället och ursprungligt försäkringsvärde.

Kontantersättning utgår inte. För det fall ersättning lämnas med ersättningsobjekt vid totalskada gäller försäkringen för ersättningsobjektet och löper vidare på oförändrade villkor till försäkringstidens slut.

Utförs reparation på skadat objekt utan att skadan anmälts enligt detta villkor eller anlitas annan verkstad än den som Solid eller återförsäljaren anvisat kan eventuell ersättning reduceras eller helt utebli.

Solid övertar äganderätten till föremål som ersatts vid skada.

6. Aktsamhetskrav

För att ersättning ska utgå krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom. Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Exempelvis får objektet inte lämnas utan uppsikt utanför hemmet och skall i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Tillverkarens bruksanvisningar, eventuella skötselråd samt rekommendationer ska följas.

7. Självrisk

Vid reparation

Vid skada som kan åtgärdas genom reparation är självrisken per skadetillfälle 400 SEK.

Vid totalskada, stöld eller förlust

Vid totalskada, stöld eller förlust är självrisken 10 % av försäkringsvärdet, dock lägst 250 SEK per skadetillfälle.

8. Överlåtelse

Den försäkrade får inte pantsätta eller överlåta försäkringen.

9. Skadeanmälan

Försäkringen täcker endast krav eller delkrav som inte täcks av annan användbar försäkring, garantier eller reklamationskydd.

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada sändas till återförsäljaren där försäkrat objekt inköpts eller till Solid. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid de handlingar Solid vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid fullmakt att inhämta uppgifter som Solid vid varje tid anser sig behöva inhämta.

Till skadeanmälan ska det bifogas:

- Polisanmälan vid stöld
- Inköpskvitto i original från affären
- Kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från bank/kortutgivare
- garantibevis/försäkringsbevis
- andra handlingar som behövs för bedömningen av skadan

Originalhandlingar återsändes.

Blankett för begäran om ersättning finns på www.solidab.se hemsida eller genom att kontakta Solids kundservice.

För att inte ersättningen ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

Skadeanmälan skickas till:

Solid Försäkringsaktiebolag
Box 22068
250 22 Helsingborg

Kundtjänst: 0771-113 113

E-post: skada@solidab.se

Hemsida: www.solidab.se

10. Utbetalning

Eventuell utbetalning från försäkringen ska ske inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne.

11. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagen omfattas försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre inte av ångerrätt. För försäkring med en avtalad giltighet om längre tid än en månad måste den försäkrade, som vill nyttja sin ångerrätt enligt Distans- och Hemförsäljningslagen, meddela Solid eller dess representant detta senast 14 dagar efter det att avtalet ingicks. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

12. Preskription

Solid ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tre år från det att den försäkrade fick kännedom om sin rätt att kräva ersättning, dock inte senare än tio år efter skadetillfället.

Om en skadehändelse är anmäld i rätt tid har den försäkrade alltid sex månader på sig att väcka talan vid domstol sedan Solid tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

13. Force majeure

Solid är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

14. Dubbelförsäkring och återkrav

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrat genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som ersättning utbetalats, övertar Solid rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

15. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller Försäkringsavtalslagen (2005:104).

16. Personuppgiftslagen (PUL)

Solid behandlar den försäkrades personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Den försäkrade medger att Solid får behandla, tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation och e-post. Ansvarig för personuppgifterna är Solid Försäkringsaktiebolag org. nr 5164018482. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Solids åtaganden gentemot den försäkrade, upprätta försäkringsstatistik, för

produktutveckling samt för marknadsföring. Uppgifter om den försäkrade kan komma att lämnas ut till Solids ombud och övriga seriösa samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Enligt lag kan Solid bli tvungen att lämna ut personuppgifter till myndigheter. Solid kan även komma att registrera anmälda skador i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister. Den försäkrade har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Solid åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se.

Den försäkrade äger rätt att på egen begäran en gång om året kostnadsfritt ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos Solid. Sådan begäran skickas skriftligen till Solid på nedanstående adress. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid att vidta rättelseåtgärder.

17. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål till Solid som då tar upp ditt ärende,

Solid Försäkringar

Box 22068

250 22 Helsingborg

Kan du inte godta vårt beslut har du dessutom möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du kan få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av

Konsumenternas Försäkringsbyrå. Skriv då till:

Konsumenternas Försäkringsbyrå,

Box 24215, 104 51 Stockholm

Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor. Reklamationsnämnden prövar bland annat försäkringsärenden. Adressen till nämnden är:

Allmänna Reklamationsnämnden,

Box 174, 101 23 Stockholm

Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol, i första hand tingsrätt.

18. Försäkringstagare och gruppföreträdare

Försäkringstagare och gruppföreträdare för försäkringen är Resurs Bank.

19. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag

Box 22068

250 22 Helsingborg

Kundtjänst: 0771-113 113

E-post: kunder@solidab.se

Hemsida: www.solidab.se

Solid Försäkringsaktiebolag står under Finansinspektionens tillsyn.