

# GRÄNSBYGDEN PRODUKTFÖRSÄKRING

Här lämnas information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring.

- ▶ Ersättning för stöld av produkten vid inbrott
- ▶ Ersättning om din produkt går sönder p.g.a. ett funktionsfel.
- ▶ Ersättning om din produkt skadas genom en oförutsedd yttre händelse.



Extra trygghet för din produkt från Gränsbygden. Med vår kostnadsfria försäkring får du ersättning för funktionsfel, otursskador och stöld till en låg självrisk. Du får en garanti i 5 år från inköpsdatum.

## ▶ OM FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen gäller för dig som köpt en produkt hos Gränsbygden och till fullo betalat varan med, ett för Gränsbygdens profilerat, kreditkort utgivet av Resurs Bank. Dessutom krävs att kredittagaren aktivt ansluter sig till försäkringen senast 2 månader från den att köp gjorts för att försäkringen ska vara gällande. Den försäkrade ska äga varan som köpts hos Gränsbygden under grupp-försäkringsavtalstiden och den försäkrade måste vara folkbokförd eller stadigvarande bosatt i Sverige.

### Försäkringen innefattar två delar;

Varuskydd som ersätter skada på den försäkrade varan som uppstår genom plötslig och oförutsedd yttre händelse som skett inom 90 dagar från och med inköpsdatum. Med skada avses även stöld av varan i samband med inbrott i bostad.

Utökad garanti som ersätter reparationskostnader avseende vitvaror, ljud och bild samt luftvärmepumpar. Försäkringen tar vid det datum som tillverkarens originalgaranti upphör att gälla och gäller därefter i totalt 5 år från inköpsdatum. Den utökade garantin gäller för reparationskostnader avseende material- och tillverkningsfel, s.k. inifrån kommande fel.

## ▶ FÖRSÄKRINGEN TÄCKER MYCKET MEN INTE ALLT

### Varuskyddet ersätter inte:

- Utgifter till reparationer utförda vid verkstäder som inte godkännts av Solid Försäkringar,
- produkter som vid köpet hade använts tidigare, blivit ändrade, eller som köpts begagnade,
- stöld eller skada som beror på svindel, felaktig eller oförsiktig behandling, eller underlåtenhet att följa tillverkarens bruksanvisning, eller avsiktlig handling av den försäkrade,
- försäkringen gäller inte innan produkten har mottagits av kunden eller en annan som är utsedd av kunden,
- stöld av eller skada förorsakad vid olycka på produkter där ett annat försäkringsbolag täcker samma stöld eller skada, eller där försäkringsvillkoren denna försäkring har brutits eller vid återbetalning av självrisk,
- stöld från annans egendom eller lokaliteter.

### Utökad garanti ersätter exempelvis inte:

- skada som kan ersättas enligt produktgaranti eller omfattas av säljarens felansvar enligt konsumentköplagen
- skador av mindre art som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet, exempelvis repor och märken
- skada genom slitage, vårdslöshet, felaktig användning eller vanvård
- produkter som vid köpet hade använts tidigare, blivit ändrade, eller som köpts begagnade
- produkter som tillverkaren har definierat som förbrukningsvaror eller varor som skall kastas efter användning, inklusive men inte begränsat till glödlampor, säkringar och batterier
- installationskostnader, förändringar eller underhållskostnader för en produkt
- kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på produkten
- kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder
- skada som orsakats av att tillverkarens anvisningar för användande, installation, anslutning eller underhåll inte har följts
- produkter avsedda för yrkesmässig verksamhet
- skador orsakade av försäkrad produkt (följdskadorna)
- skador på i försäkrat objekt i efterhand installerade komponenter

## ▶ FÖRSÄKRINGSTID

Varuskyddet kan aktiveras inom 2 månader från det att köpet gjordes och gäller 90 dagar från inköpsdatum och under förutsättning att varuskyddet är aktiverat för respektive produkt.

Utökad garanti tar vid det datum originalgarantin går ut och gäller i 5 år från inköpsdatum.

Försäkringsskydd upphör att gälla utan föregående uppsägning efter den ovannämnda försäkringstiden.

## ▶ ERSÄTTNING

Vid ersättningsbar skada ersätter Solid Försäkringar reparationskostnaden upp till den försäkrade produktens återanskaffningsvärde vid skadetillfället, dock maximalt upp till ursprungligt försäkringsvärde (försäkringsvärdet framgår av försäkringsbeviset och kassakvittot). Vid skada har Solid Försäkringar rätt att avgöra om produkten ska repareras eller ersättas med en produkt med motsvarande prestanda samt att utse motsvarande produkt. Kontantersättning utgår inte.

## ► SJÄLVRISK

Vid skada som kan åtgärdas genom reparation är självriskan per skadetillfälle 400 SEK.

Vid totalskada, stöld eller förlust är självriskan 10 % av försäkringsvärdet, dock lägst 250 SEK per skadetillfälle.

## ► AKTSAMHETSKRAV

För att du ska få ersättning måste du ha varit aktsam om produkten och så långt som möjligt förhindra att produkten skadas. Vid bristande aktsamhet kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Exempelvis får produkten inte användas i en miljö där det finns en uppenbar risk för skada. Medföljande bruks- och installationsanvisningar samt tillverkarens skötselråd ska följas.

## ► SKADEANMÄLAN

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada sändas till Solid. Vid stöld ska även polisanmälan skickas in tillsammans med andra handlingar som Solid anser sig behöva för att bedöma rätten till ersättning.

## ► FULLSTÄNDIGA FÖRSÄKRINGSVILLKOR

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att gå in på Gränsbygdens hemsida [www.gransbygden.se](http://www.gransbygden.se) eller ringa vår kundservice på telefon 0771-113 113.

## ► ÅNGERRÄTT

I enlighet med bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagen omfattas försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre inte av ångerrätt. För försäkring med en avtalad giltighet om längre tid än en månad måste du som är försäkrad, som vill nyttja din ångerrätt enligt Distans- och Hemförsäljningslagen, meddela Solid Försäkringar detta senast 14 dagar efter det att avtalet ingicks.

## ► PERSONUPPGIFTSLAG

Solid Försäkringar behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Du som försäkrad medger att Solid Försäkringar får behandla, tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t.ex. korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation och e-post. Ansvarig för personuppgifterna är Solid Försäkringsaktiebolag org. nr. 5164018482. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Solid Försäkringars åtaganden gentemot dig som försäkrad, upprätta försäkringsstatistik, för produktutveckling samt för marknadsföring. Uppgifter dig kan komma att lämnas ut till Solid Försäkringars ombud och övriga seriösa samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Enligt lag kan Solid Försäkringar bli tvungen att lämna ut personuppgifter till myndigheter. Solid Försäkringar kan även komma att registrera anmälda skador i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister. Du har alltid rätt att motsätta dig att dina uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Solid Försäkringar åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst på telefon 0771-113 113 eller till [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se). Du har alltid rätt att på egen begäran en gång om året kostnadsfritt ta del av de personuppgifter avseende dig som finns registrerade hos Solid Försäkringar. Sådan begäran skickas skriftligen till Solid Försäkringar på nedanstående adress. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid Försäkringar att vidta rättelseåtgärder.

## ► OM VI INTE SKULLE KOMMA ÖVERENS

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Solid Försäkringar som då tar upp ditt ärende.

### Solid Försäkringar

Box 22068, 250 22 Helsingborg

Kan du inte godta vårt beslut har du dessutom möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215

104 51 Stockholm

### Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm

Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol, i första hand tingsrätt.

## ► OM SOLID FÖRSÄKRINGAR

Solids Försäkringsaktiebolag, org.nr: 516401-8482, är ett försäkringsbolag som varit verksamt sedan 1993. I Sverige har Solid Försäkringar idag 3 miljoner kunder. Solid Försäkringar har sitt huvudkontor i Helsingborg och står under Finansinspektionens tillsyn och har tillstånd att bedriva försäkringsverksamhet för en rad försäkringstyper.

## ► HAR DU FRÅGOR

Kontakta gärna vår kundservice på 0771-113 113 om du har frågor.